## PATENT APPLICATION

#### IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

In re the Application of

Kazutaka SAITOH et al.

Application No.: 10/645,905

Filed: August 22, 2003

Docket No.: 116918

For:

IMAGE PROCESSING DEVICE AND RECEIVED DOCUMENT SORTING CONTROL

METHOD FOR SAME

#### **CLAIM FOR PRIORITY**

Commissioner for Patents P.O. Box 1450 Alexandria, VA 22313-1450

Sir:

The benefit of the filing date of the following prior foreign application filed in the following foreign country is hereby requested for the above-identified patent application and the priority provided in 35 U.S.C. §119 is hereby claimed:

Japanese Patent Application No. 2002-272084 filed September 18, 2002.

In support of this claim, a certified copy of said original foreign application:

is filed herewith.

It is requested that the file of this application be marked to indicate that the requirements of 35 U.S.C. §119 have been fulfilled and that the Patent and Trademark Office kindly acknowledge receipt of this document.

Respectfully submitted,

James A. Oliff

Registration No. 27,075

Thomas J. Pardini

Registration No. 30,411

JAO:TJP/mxf

Date: December 10, 2003

OLIFF & BERRIDGE, PLC P.O. Box 19928 Alexandria, Virginia 22320 Telephone: (703) 836-6400

DEPOSIT ACCOUNT USE **AUTHORIZATION** Please grant any extension necessary for entry; Charge any fee due to our Deposit Account No. 15-0461

# 日本国特許庁 JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出 願 年 月 日
Date of Application:

2002年 9月18日

出 願 番 号
Application Number:

特願2002-272084

[ST. 10/C]:

[JP2002-272084]

出 願 人
Applicant(s):

富士ゼロックス株式会社

2003年10月31日

特許庁長官 Commissioner, Japan Patent Office 今井康



ページ: 1/

【書類名】

特許願

【整理番号】

FE02-01180

【提出日】

 $\lambda$ 

平成14年 9月18日

【あて先】

特許庁長官殿

【国際特許分類】

H04N 1/32

【発明者】

【住所又は居所】

埼玉県岩槻市府内3丁目7番1号 富士ゼロックス株式

会社岩槻事業所内

【氏名】

齋藤 一孝

【発明者】

【住所又は居所】

埼玉県岩槻市府内3丁目7番1号 富士ゼロックス株式

会社岩槻事業所内

【氏名】

前井 佳博

【発明者】

【住所又は居所】

埼玉県岩槻市府内3丁目7番1号 富士ゼロックス株式

会社岩槻事業所内

【氏名】

鷺谷 喜春

【発明者】

【住所又は居所】

埼玉県岩槻市府内3丁目7番1号 富士ゼロックス株式

会社岩槻事業所内

【氏名】

藤井 秀樹

【発明者】

【住所又は居所】

埼玉県岩槻市府内3丁目7番1号 富士ゼロックス株式

会社岩槻事業所内

【氏名】

川畑 広隆

【特許出願人】

【識別番号】

000005496

【氏名又は名称】

富士ゼロックス株式会社

【代理人】

【識別番号】

100071054

【弁理士】

【氏名又は名称】

木村 高久

【手数料の表示】

【予納台帳番号】

006460

【納付金額】

21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】

明細書 1

【物件名】

図面 1

【物件名】

要約書 1

【プルーフの要否】

要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 画像処理装置及びその受信文書振分制御方法

【特許請求の範囲】

【請求項1】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、

受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分け する場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定し、

送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御する

ことを特徴とする受信文書振分制御方法。

【請求項2】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、

緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定し、

送信側から通知されてくる送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急 度の高い通信である場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応 じて当該緊急文書の振り分け処理を制御する

ことを特徴とする受信文書振分制御方法。

【請求項3】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、

受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定すると共に、 緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定し、

送信側から通知されてくる送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信である場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応

じて当該緊急文書の振り分け処理を制御すると共に、

前記チェックの結果、当該通信が緊急度の高くない通信であった場合でも、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御する

ことを特徴とする受信文書振分制御方法。

【請求項4】 前記送信識別情報に含まれるユーザ名、電話番号、ドメイン名、送信機が属する組織名に応じて自動振り分けをするかしないか、及び自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を設定することを特徴とする請求項1または3記載の受信文書振分制御方法。

【請求項5】 予め指定された親展ボックスへの振り分け、予め指定された排出トレイやメイルボックス等のアウトプット装置への振り分け、予め指定されたパーソナルコンピュータへの転送振り分け、のいずれかの振り分け方法を設定することを特徴とする請求項1乃至3記載の受信文書振分制御方法。

【請求項6】 前記所定の振り分け方法と共に、所定の通知先に対してファクシミリ受信の入電通知を行うか否かを設定することを特徴とする請求項1乃至3記載の受信文書振分制御方法。

【請求項7】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、

受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定する設定手段と、

送信側から通知されてくる送信識別情報を記憶する記憶手段と、

前記記憶手段に記憶した送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に 基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であるか否か を判定する判定手段と、

前記判定手段の判定により当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書

の自動振り分け処理を制御する受信文書振分制御手段と

を具備することを特徴とする画像処理装置。

【請求項8】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、

緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定する設定手段と、

送信側から通知されてくる送信識別情報を記憶する記憶手段と、

前記記憶手段に記憶した送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信であるか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段の判定により当該通信が緊急度の高い通信であると判定された場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書の振り分け処理を制御する受信文書振分制御手段と

を具備することを特徴とする画像処理装置。

【請求項9】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、

受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定すると共に、 緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定する設定手段と、

送信側から通知されてくる送信識別情報を記憶する記憶手段と、

前記記憶手段に記憶した送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急度 の高い通信であるか否かを判定する第1の判定手段と、

前記第1の判定手段の判定の結果、当該通信が緊急度の高くない通信であった 場合でも、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定された所定 条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象で あるか否かを判定する第2の判定手段と、

前記第1の判定手段の判定により当該通信が緊急度の高い通信であると判定された場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書の振り分け処理を制御すると共に、前記第2の判定手段の判定により当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御する受信文

## 書振分制御手段と

を具備することを特徴とする画像処理装置。

## 【請求項10】 前記設定手段は、

前記送信識別情報に含まれるユーザ名、電話番号、ドメイン名、送信機が属する組織名に応じて自動振り分けをするかしないか、及び自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を設定することを特徴とする請求項7または9記載の画像処理装置。

## 【請求項11】 前記設定手段は、

予め指定された親展ボックスへの振り分け、予め指定された排出トレイやメイルボックス等のアウトプット装置への振り分け、予め指定されたパーソナルコンピュータへの転送振り分け、のいずれかの振り分け方法を設定することを特徴とする請求項7万至9記載の画像処理装置。

## 【請求項12】 前記設定手段は、

前記所定の振り分け方法と共に、所定の通知先に対してファクシミリ受信の入 電通知を行うか否かを設定することを特徴とする請求項7乃至9記載の画像処理 装置。

#### 【発明の詳細な説明】

 $[0\ 0\ 0\ 1]$ 

#### 【発明の属する技術分野】

本発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置に関し、特に、インターネットを介したファクシミリ通信において、受信文書を受信者側の所望する方法により自動的に振り分けることを可能にした画像処理装置に関するものである。

[0002]

#### 【従来の技術】

従来、受信者の意思で目的とするデータボックスに受信データを振り分け蓄積 することのできる通信端末装置が知られている(例えば、特許文献1参照)。

[0003]

即ち、上記通信端末装置は、送信識別情報(端末識別信号、発信者電話番号通

信サービスにより交換機から通知される電話番号)や着番号情報別(Dialin serviceを使用した場合、網から通知される着番号情報)にBOX振り分けを実施するものであり、電話網に接続されるG3ファクシミリ及びISDN網に接続されるG3/G4ファクシミリ等のファクシミリ通信装置が対象となっている。

## [0004]

ところで、近年では、電話網からIP網への移行が急速に進む中、ITU-T T37、ITU-T T38に基づいた手順によりインターネットファクシミリ通信を行う画像処理装置が登場し、通信端末装置もIPに対応するものに変化する傾向がある。

## [0005]

受信文書を振り分ける機能は、受信文書が正当な受信者に渡るまでの手間を省くことができ、プライバシーの観点からも有益な機能であるが、インターネットファクシミリ通信においては、上述の従来の通信端末装置では、上記BOX振り分けを判定する識別情報を利用することができない為、開示されている技術では振り分け処理が行えない。

#### [0006]

#### 【特許文献1】

特開平2002-135552号公報

#### 【発明が解決しようとする課題】

上述の如く、従来のファクシミリ通信装置にあっては、インターネットを介したファクシミリ通信において受信文書の振り分けを行う方法が無いのが現状である。

## [0007]

そこで、本発明は上記実情を鑑み、インターネットを介したファクシミリ通信において、受信文書を受信者側の所望する方法により自動的に振り分けることが可能な画像処理装置及びその受信文書振分制御方法の提供を目的とするものである。

## [0008]

#### 【課題を解決するための手段】

上記目的を達成するために、請求項1の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定し、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御することを特徴とする。

## [0009]

また、請求項2の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定し、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信である場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書の振り分け処理を制御することを特徴とする。

#### [0010]

また、請求項3の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置の受信文書振分制御方法であって、受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定すると共に、緊急文書の所定の振り分け方法を予め設定し、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信である場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書の振り分け処理を制御すると共に、前記チェックの結果、当該通信が緊急度の高くない通信であった場合でも、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて

当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御することを特徴とする。

## [0011]

また、請求項4の発明は、請求項1または3の発明において、前記送信識別情報に含まれるユーザ名、電話番号、ドメイン名、送信機が属する組織名に応じて自動振り分けをするかしないか、及び自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を設定することを特徴とする。

## $[0\ 0\ 1\ 2]$

また、請求項5の発明は、請求項1または3の発明において、予め指定された 親展ボックスへの振り分け、予め指定された排出トレイやメイルボックス等のア ウトプット装置への振り分け、予め指定されたパーソナルコンピュータへの転送 振り分け、のいずれかの振り分け方法を設定することを特徴とする。

## [0013]

また、請求項6の発明は、請求項1または3の発明において、前記所定の振り分け方法と共に、所定の通知先に対してファクシミリ受信の入電通知を行うか否かを設定することを特徴とする。

## $[0\ 0\ 1\ 4]$

また、請求項7の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定する設定手段と、送信側から通知されてくる送信識別情報を記憶する記憶手段と、前記記憶手段に記憶した送信識別情報の内容を前記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であるか否かを判定する判定手段と、前記判定手段の判定により当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御する受信文書振分制御手段とを具備することを特徴とする。

#### [0015]

また、請求項8の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具

え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、緊急 文書の所定の振り分け方法を予め設定する設定手段と、送信側から通知されてく る送信識別情報を記憶する記憶手段と、前記記憶手段に記憶した送信識別情報の 内容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信であるか否かを判定する判定手 段と、前記判定手段の判定により当該通信が緊急度の高い通信であると判定され た場合に前記設定されている緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書 の振り分け処理を制御する受信文書振分制御手段とを具備することを特徴とする

### $[0\ 0\ 1\ 6]$

0

また、請求項9の発明は、インターネットを介したファクシミリ通信手段を具 え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する画像処理装置であって、受信 した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場 合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定すると共に、緊急文 書の所定の振り分け方法を予め設定する設定手段と、送信側から通知されてくる 送信識別情報を記憶する記憶手段と、前記記憶手段に記憶した送信識別情報の内 容をチェックして当該通信が緊急度の高い通信であるか否かを判定する第1の判 定手段と、前記第1の判定手段の判定の結果、当該通信が緊急度の高くない通信 であった場合でも、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を前記設定さ れた所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分 け対象であるか否かを判定する第2の判定手段と、前記第1の判定手段の判定に より当該通信が緊急度の高い通信であると判定された場合に前記設定されている 緊急時の所定の振り分け方法に応じて当該緊急文書の振り分け処理を制御すると 共に、前記第2の判定手段の判定により当該通信による受信文書が自動振り分け 対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信によ る受信文書の自動振り分け処理を制御する受信文書振分制御手段とを具備するこ とを特徴とする。

## [0017]

また、請求項10の発明は、請求項7または9の発明において、前記設定手段は、前記送信識別情報に含まれるユーザ名、電話番号、ドメイン名、送信機が属

する組織名に応じて自動振り分けをするかしないか、及び自動振り分けする場合 の所定の振り分け方法を設定することを特徴とする。

## [0018]

また、請求項11の発明は、請求項7乃至9の発明において、前記設定手段は、予め指定された親展ボックスへの振り分け、予め指定された排出トレイやメイルボックス等のアウトプット装置への振り分け、予め指定されたパーソナルコンピュータへの転送振り分け、のいずれかの振り分け方法を設定することを特徴とする。

## [0019]

また、請求項12の発明は、請求項7乃至9の発明において、前記設定手段は、前記所定の振り分け方法と共に、所定の通知先に対してファクシミリ受信の入電通知を行うか否かを設定することを特徴とする。

## [0020]

## 【発明の実施の形態】

以下、本発明の実施形態について添付図面を参照して詳細に説明する。

#### [0021]

図1は、本発明に係わる画像処理装置を適用したファクシミリ通信機能を具えた複合機100のシステム構成を示すブロック図である。

#### [0022]

図1に示すように、この複合機100は、主制御部(CPU)101と、操作部102と、画像読取部(スキャナ)103と、画像形成部(プリンタ)104と、画像処理部105と、画像蓄積部106と、システム制御部107と、RAM108と、T37伝送制御部109と、T38伝送制御部110と、インターネット通信制御部111と、G3伝送制御部112と、G4伝送制御部113とがシステムバス114に接続されて構成される。

#### [0023]

ここで、主制御部(CPU)101は、この複合機100における各種計算処理を実行する。

#### [0024]

操作・表示部102は、ユーザがこの複合機100における各種設定を行う為の操作部及び表示部を具える。例えば、本実施例では、後述の各設定画面を表示し、この設定画面にてユーザにより各種設定指示される。また、後述のチェックリストデータを登録する際に用いられる。

## [0025]

画像読取部103は、ユーザによりセットされた原稿等を読み取って入力する スキャナである。

#### [0026]

画像形成部104は、上記画像読取部103にて入力した画像データや後述のT37伝送制御部109、T38伝送制御部110、G3FAX通信制御部112、G4FAX通信制御部113等によりファクシミリ通信により受信した画像データに基づき記録紙等に印刷を行うプリンタである。

## [0027]

画像処理部105は、入力した画像データの各種画像処理を行う。

#### [0028]

画像蓄積部106は、上記画像読取部103にて入力した画像データや後述の T37伝送制御部109、T38伝送制御部110、G3FAX通信制御部11 2、G4FAX通信制御部113等によりファクシミリ通信により受信した画像 データを蓄積する。

#### [0029]

システム制御部107は、この複合機100全体の制御処理を行う。

## [0030]

RAM108は、この複合機100の動作をコントロールするシステムデータや各種情報を記憶する。尚、本実施例では、後述の各設定画面にて設定した設定情報や、チェックリストデータ等を記憶する。

#### [0031]

T37伝送制御部109は、ITU-T(国際電気通信連合電気通信標準化部門)勧告T.37手順に従ってStore&Forward型通信プロトコルを制御する。

# [0032]

T38伝送制御部110は、ITU-T勧告T.38手順に従ってReal型通信プロトコルを制御する。

## [0033]

インターネット通信制御部 1 1 1 は、上述のT 3 7 伝送制御部 1 0 9 及び上述のT 3 8 伝送制御部 1 1 0を介してインターネットを介した種々のデータのやり取りを制御する。尚、このインターネット通信制御部 1 1 1 は、S I P(session initiation protocol)呼制御部 1 1 1 a と、P C 文書転送制御部 1 1 1 b と、F A X 入電通知制御部 1 1 1 c とを具える。ここで、S I P 呼制御部 1 1 1 a は、I E T F(Internet Engineering Task Force)のR F C 3 2 6 1(S I P)およびR F C 2 3 2 7(S D P)に規定された手順を使用することで、R e a l t i m e 型 I n t e r n e t F A X T 3 8 における呼の確立、維持や終了を行う。また、P C 文書転送制御部 1 1 1 b は、インターネットを介してP C への文書転送を制御する。また、F A X 入電通知制御部 1 1 1 c は、モバイル機器に対して、F A X 入電の通知制御を実行する。

## [0034]

G3伝送制御部112は、G3ファクシミリ通信手順に従った通信プロトコルを制御する。

## [0035]

G4伝送制御部113は、G4ファクシミリ通信手順に従った通信プロトコルを制御する。

## [0036]

システムバス114は、上記各構成要素101~113を接続し、制御信号や 画像データ等の種々のデータを転送する。

## [0037]

次に、上記構成による本発明の処理動作 [(1)~(3)] について説明する

#### [0038]

(1) まず、インターネットを介してファクシミリ通信を行う画像処理装置にお

いて、通知されてくる送信識別情報(User名、組織名/Domain名、電話番号等の情報)に応じて受信文書の自動振り分け制御する場合について図2乃至図6を用いて説明する。

### [0039]

図2は、インターネットファクシミリ通信において、送信側から通知されてくる送信識別情報(User名、組織名/Domain名、電話番号等の情報)に応じて当該通信の受信文書の自動振り分けを行う場合の処理動作手順について説明する。

#### [0040]

図2に示すように、この処理では、まず、インターネット通信制御部111が 着信を検出すると(ステップS101)、通知されてきた送信識別情報を解析し てRAM107に記憶する(ステップS102)。尚、送信識別情報の抽出方法 について図3に示す。

### [0041]

その後、システム制御部106は通信Jobを起動し(ステップS103)、 画情報通信処理が行われる(ステップS104)。尚、この時、受信文書は画像 蓄積部106に蓄積される。

#### [0042]

その後、上記通信が完了すると(ステップS105YES)、システム制御部106の制御により指定条件情報に基づき送信識別情報がチェックされる(ステップS106)。

#### [0043]

このチェックの結果、当該通信による受信文書の振り分け処理をするかしないかが判定され、該振り分け処理すると判定された場合、当該受信文書の所定の振り分け処理を実行する(ステップS108)。

### [0044]

具体的には、図4に示す受信文書の振り分けチェック設定画面102-1にてユーザにより指定されたチェック項目をチェックする。尚、この例では、ユーザ名をチェックするように指定されているので、送信側から通知され、RAM108に記憶した送信識別情報中のユーザ(User)名情報と、図5に示すよ

うな予め指定設定されているチェックリスト [同図5(a)のUser名チェックリスト] に登録されている登録情報とを比較し、登録されているユーザ名と一致した場合に、同じく該チェックリストに登録されている振り分け種別に従って所定の振り分け処理を実行する。尚、この例では、ユーザ名が「Nakata」と一致した場合には、親展BOX「001」等への転送が行われる。また、ユーザ名が「Toda」と一致した場合には、OUTPUT装置「Side Tray」への転送が行われる。また、ユーザ名が「Ono」と一致した場合には、PC文書転送制御部111bの制御に基づきPC(転送先Main:Internet HP Address:○○○○○)への転送処理が行われる。尚、PC転送方法としては、受信したFAX文書をPDFファイルに変換し、FTP(File Transfer Protocol)ーRFC959を利用してPCへファイル転送する。

## [0045]

そして、この時、同時に、FAX入電通知を行う否かを判定する(ステップS 109)。具体的には、上述の図5(a)のUser名チェックリストにFAX入電 通知先が登録されているか否かをチェックすることにより判定する。

## [0046]

そして、FAX入電通知を行うと判定されると(ステップS109YES)、 該当する通知先にFAX入電通知を行う(ステップS110)。

#### [0047]

例えば、上述の図5(a)に示したUser名チェックリストの例では、ユーザ名が「Ono」と一致した場合、入電通知先に「通知先Sub1:携帯電話Mail Address:××××メ」が登録されているので、FAX入電通知制御部111cの制御に基づきこの通知先「××××メ」に対してFAX入電MSGをE-MAilで通知する。尚、この時、通知先に通知される内容としては、例えば、図6に示すような内容が通知される。

#### [0048]

その後、複合機 1 0 0 では、受信したジョブに対するファクシミリ通信処理を 完了する。

## [0049]

また、他方、上記ステップS107の判定の結果、振り分け処理を行わないと判定された場合(ステップS107NO)、通常の受信処理を行う(ステップS111)。

## [0050]

その後、複合機100では、受信したジョブに対するファクシミリ通信処理を 完了する。

## [0051]

尚、上記図5に示すチェックリストは、図示しない設定画面にてユーザにより 指定入力された設定情報に基づきチェックリスト化されシステムデータとしてR AM108に格納される。

## [0052]

このような処理を行うことにより、インターネットファクシミリ通信による受信文書を自動的に振り分けることができるので、受信文書が正当な受信者に渡るまでの手間を省くことができる。

## [0053]

また、受信者の作業環境に適合する振り分け方法を選択できることで、作業の効率化を図ることができる。例えば、プライバシーが必要な相手ならBOXへの振り分けや、PCへの転送を行い、プライバシーが不要な相手ならOutPutTray、MailBoxへの排出を行うようにする。

## [0054]

また、モバイルへのFAX入電通知を必要な相手に行うことにより、受信者の不要な手間を省くことができ、且つ送信者への迅速なサービスが可能となる。

### [0055]

(2)次に、インターネットを介してファクシミリ通信を行う画像処理装置において、通知されてくる送信識別情報に基づき通信の緊急度が高いと判断した場合に受信文書の自動振り分け処理を実行する場合の処理動作について図7乃至図9を用いて説明する。

#### [0056]

図7において、この処理では、まず、インターネット通信制御部が着信を検出

すると(ステップS201)、通知されてきた送信識別情報を解析してRAM107に記憶する(ステップS202)。尚、送信識別情報の抽出方法について図3参照のこと。

## [0057]

その後、システム制御部106は通信Jobを起動し(ステップS203)、 画情報通信処理が行われる(ステップS204)。尚、この時、受信文書は画像 蓄積部に蓄積される。

## [0058]

その後、上記通信が完了すると(ステップS205YES)、システム制御部106の制御により指定条件情報に基づき送信識別情報がチェックされる(ステップS206)。

#### [0059]

このチェックの結果、当該通信が緊急度が高いものかどうかが判定され、緊急度が高い通信であると判定された場合(ステップS207YES)、当該通信による受信文書の所定の振り分け処理を実行する(ステップS208)。

## [0060]

具体的には、図8に示す緊急文書の振り分け機能の設定画面102-2~10 2-6にてユーザにより指定され、図9に示す緊急度の高い文書の振り分け登録 リストに登録された所定の振り分け処理を実行する。

## [0061]

そして、この時、同時に、FAX入電通知を行うか否かを判定する(ステップ S209)。具体的には、上述の図9の登録リストにFAX入電通知先が登録さ れているか否かをチェックすることにより判定する。

## [0062]

そして、FAX入電通知を行うと判定されると(ステップS209YES)、 該当する通知先にFAX入電通知を行う(ステップS210)。

## [0063]

尚、上記図9の例では、上記図8に示した設定画面102-2により「3」: PC転送が指定され、設定画面102-5により転送先Main Address: 「ftp:// ftp.example.net/pub/users」が登録され、設定画面102-6によりFAX入電通知を「する」が指定され、FAX入電通知先Main Address:「User名@ドメイン名」が登録された場合を示しているので、この場合には、図9の登録リストに登録されている情報に基づき、PCへの転送振り分け処理として、転送先「ftp://ftp.example.net/pub/users」に受信文書の振り分け処理を行うと共に、FAX入電通知先「User名@ドメイン名」に対してFAX入電通知を行う。

## $[0\ 0\ 6\ 4]$

その後、複合機100では、受信したジョブに対するファクシミリ通信処理を 完了する。

## [0065]

また、他方、上記ステップS207の判定の結果、当該通信が緊急度が高くないと判定された場合(ステップS107NO)、通常の受信処理を行う(ステップS211)。

## [0066]

その後、複合機100では、受信したジョブに対するファクシミリ通信処理を 完了する。

## [0067]

尚、上述のPC転送の例では、受信文書を指定されたPCへFTPファイルを 転送する場合について説明したが、この他に、インターネットのホームページへ の書き込み(自動登録)等、多種の方法も可能であるものとする。尚、インター ネットのホームページに自動登録するように設定しておけば、例えば、商店街等 の人などパソコンを上手に扱えない人々にとっては、FAXで送ってホームページ 上に自己の紹介した情報を書き込める。

## [0068]

尚、上記ステップS207において、緊急度が高いかどうかを判定する具体的な方法としては、送信識別情報中のPriorityをチェックして判断する。即ち、Priorityで判定を行い、urgent (緊急)及びemergency (非常事態)の場合に緊急度が高いと判断し、non-urgent、normalの場合には、緊急度が低いと判断する。

## [0069]

このような処理を行うことにより、受信文書を自動的に振り分けることができるので、受信文書が正当な受信者に渡るまでの手間を省くことができる。

## [0070]

また、受信文書の緊急度別の自動振り分け機能は、受信者の迅速な処理を促し、送信者へのサービス向上に繋がる。例えば、FAXで商品の申し込みや問合せに迅速な対応を可能とする。

## [0071]

また、受信者の作業環境に適合する振り分け方法を選択できることで、作業の 効率化を図ることができる。例えば、プライバシーが必要な相手ならBOXへの 振り分けや、PCへの転送を行い、プライバシーが不要な相手ならOutPut Tray、MailBoxへの排出を行うようにする。

## [0072]

また、モバイルへのFAX入電通知を必要な相手に行うことにより、受信者の不要な手間を省くことができ、且つ送信者への迅速なサービスが可能となる。特に、モバイルへのFAX入電通知を緊急度の高い通信のみに限定するようにすれば、緊急を要する事象への対応をスピーディに行うことができる。

#### [0073]

次に、上述の(1)の処理と(2)の処理とを合わせて行う場合について説明 する。

#### [0074]

具体的には、緊急度の高い通信の場合に所定の振り分けを行うと共に、緊急度が高くない場合でも、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容をチェックして所定の条件を満たす通信の場合に所定の振り分けを行う場合の処理動作について図10を用いて説明する。

## [0075]

図10において、この処理では、ステップS301からステップS305までの処理は、上述の図2及び図7の処理と同様の為ここでの説明は省略する。

## [0076]

そこで、ステップS305において、通信が完了すると(ステップS305Y ES)、この処理では、システム制御部106の制御により指定条件情報に基づ き送信識別情報がチェックされる(ステップS306)。

### [0077]

ここで、まず、当該通信が緊急度の高いものであるかどうかが判定される(ステップS307)。そして、当該通信が緊急度の高いものと判定されると(ステップS307YES)、上述の図7で示したステップS208以降の処理と同様の処理を行う(ステップS308~ステップS310→待機状態へ遷移の処理に相当)。

## [0078]

一方、上記ステップS307の判定の結果、当該通信が緊急度の高いものでないと判定された場合には(ステップS307NO)、上述の図2に示したステップS107以降の処理と同様の処理を行う(ステップS311→ステップS308→ステップS309→ステップS310→受信したジョブに対するファクシミリ通信処理の完了或いはステップS311→ステップS312→受信したジョブに対するファクシミリ通信処理の完了の処理に相当)。

#### [0079]

即ち、このような処理を行うことにより、送信側から送られてくる送信識別情報をチェックした結果、当該通信が緊急度の高い通信でないと判定された場合にも、その他の所定条件リスト情報に基づいて送信識別情報をチェックし、振り分け処理対象の通信であると判定されれば、予めユーザにより登録指定されている所定の振り分け処理を行うことができるので、ユーザの希望する相手からのFAXを自動振り分け処理できる。

## [0080]

また、上述の図1に示した複合機100では、G3FAX通信制御部112とG4FAX通信制御部113とを具える構成を示したが、これに限らず、上述のG3FAX通信制御部112とG4通信制御部113とを具えないものであっても良いものとする。

## [0081]

## 【発明の効果】

以上説明したように、本発明によれば、受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予め設定し、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御するようにしたため、インターネットを介したファクシミリ通信において、受信文書を受信者側の所望する方法により自動的に振り分けることができるので、作業者の仕分け作業負担を軽減することができる。

## 【図面の簡単な説明】

### 【図1】

本発明に係わる画像処理装置を適用したファクショリ通信機能を具えた複合機のシステム構成を示すブロック図。

#### 【図2】

インターネットファクシミリ通信において、送信側から通知されてくる送信識 別情報に応じて当該通信の受信文書の自動振り分けを行う場合の処理動作手順を 示すフローチャート。

#### 【図3】

送信側から通知されてくる送信識別情報の抽出方法を示す図。

## 【図4】

受信文書の振り分けチェック設定画面の一構成例を示す図。

## 【図5】

登録チェックリストの一構成例を示す図。

#### 【図6】

FAX入電通知の通知内容の一構成例を示す図。

#### 【図7】

ファクシミリ通信を行う画像処理装置において、通知さえてくる送信識別情報

を元に通信の緊急度が高いと判断した場合に受信文書の自動振り分け処理を実行する場合の処理動作手順を示すフローチャート。

## 【図8】

緊急文書の振り分け機能の設定画面の一構成例を示す図。

## 【図9】

緊急度の高い文書の振り分け登録リストの一構成例を示す図。

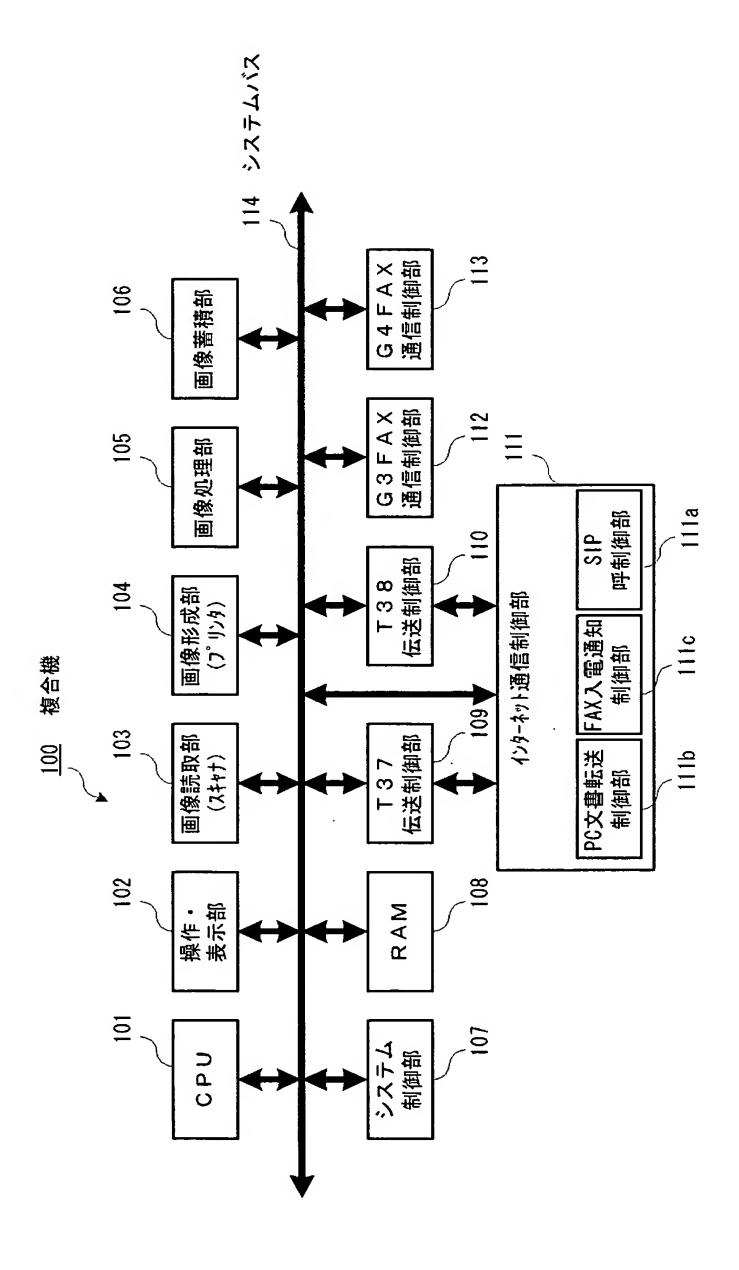
## [図10]

図2の処理と図7の処理とを合わせて行う場合の処理動作手順を示すフローチャート。

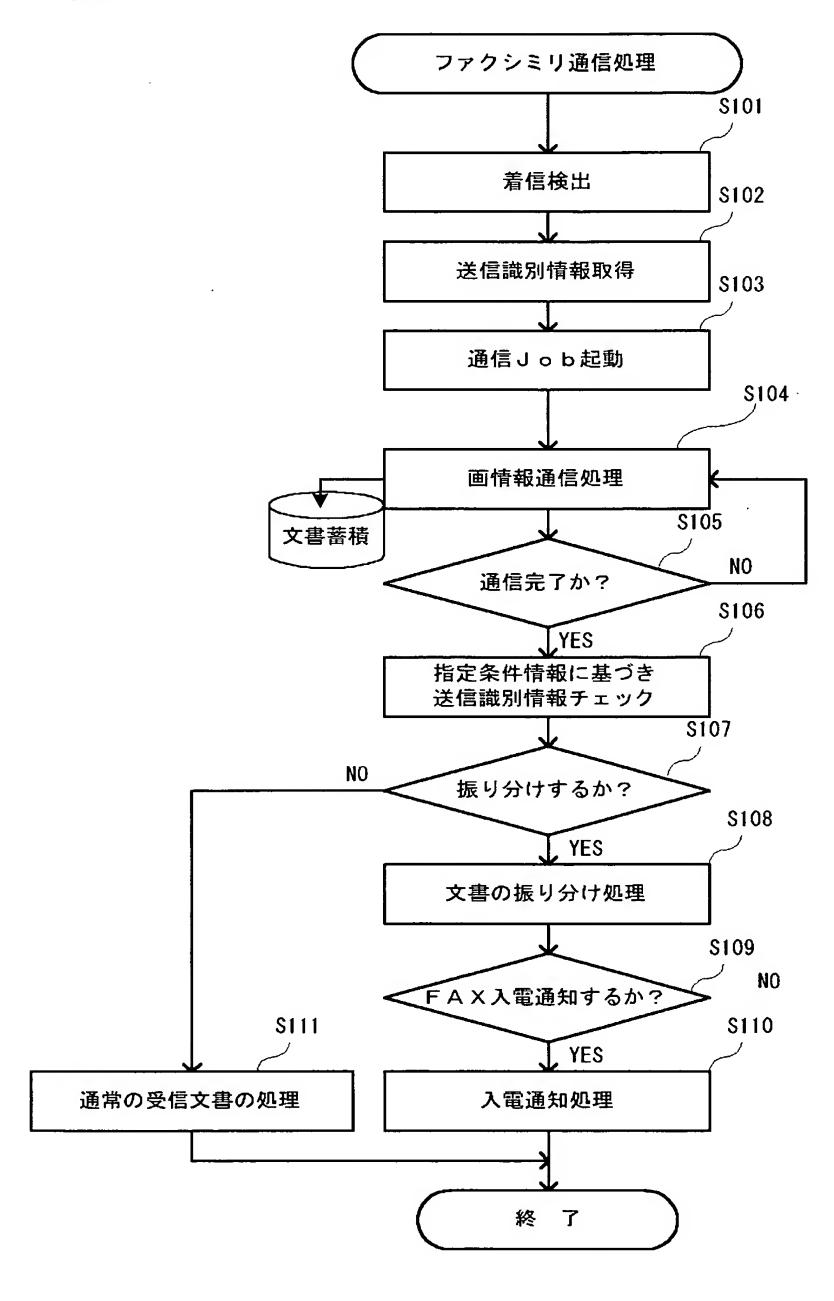
#### 【符号の説明】

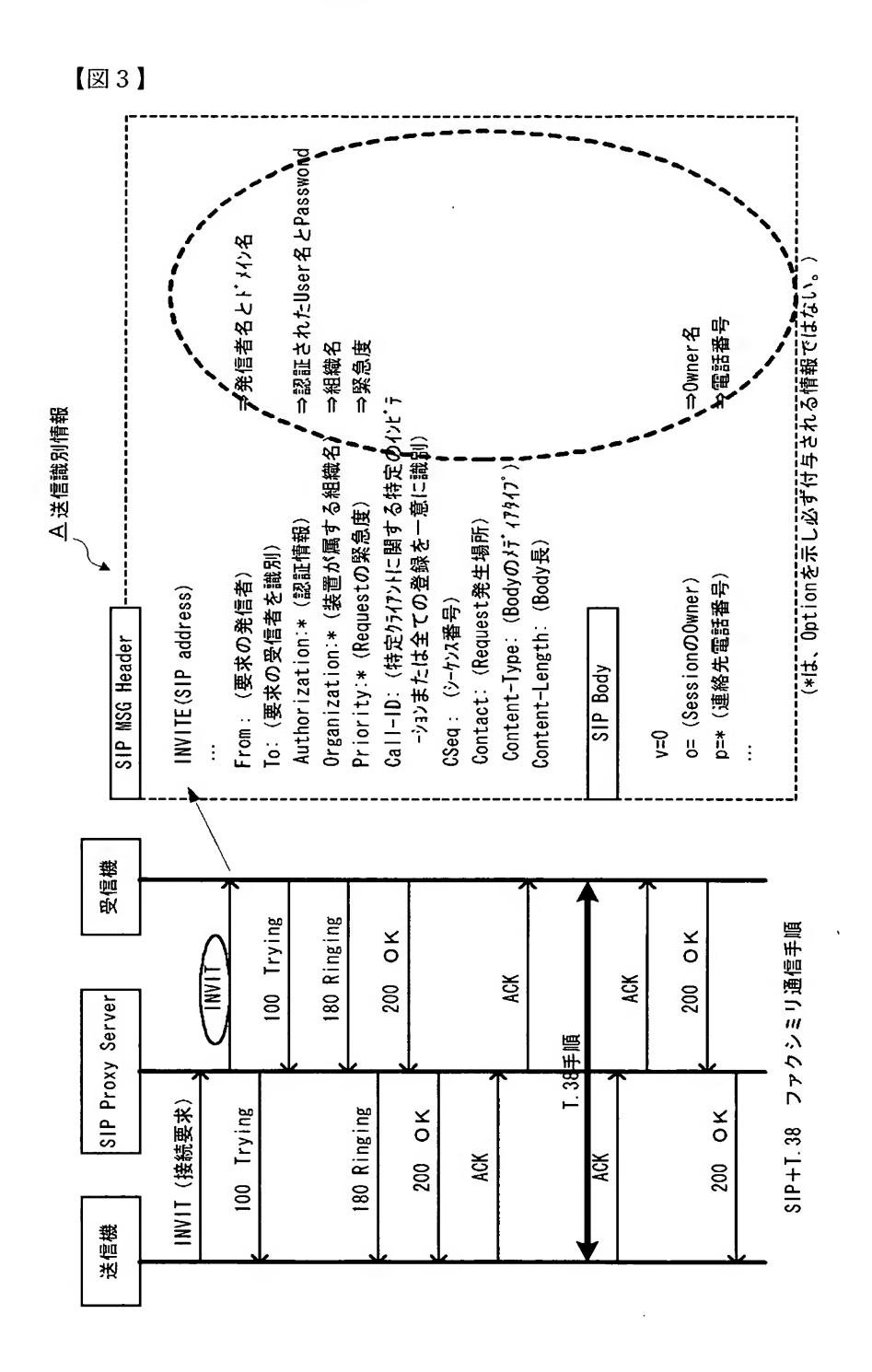
100…複合機、101…CPU、102…操作・表示部、104…画像形成部、105…画像蓄積部、107…システム制御部、108…RAM、109…T37伝送制御部、1110…T38伝送制御部、1111…インターネット通信制御部、111a…SIP呼制御部、112…G3FAX制御部、113…G4FAX制御部、114…システムバス

【書類名】図面【図1】

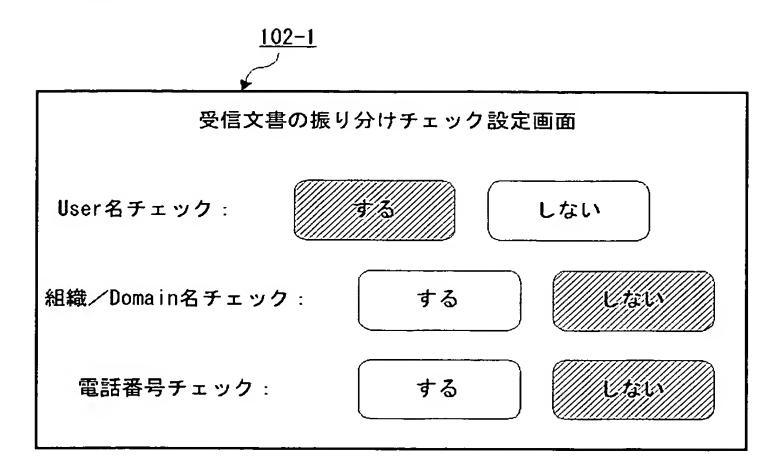


【図2】





# 【図4】



【図5】

排出先OUTPUT装置 Center Tray Side Tray Mail Box01

(a)

|   | User名チェックリスト |           |           |         |  |  |
|---|--------------|-----------|-----------|---------|--|--|
|   | User名        | 振り分け種別    | Parameter | 入電通知先   |  |  |
| 1 | Nakata       | BOX个転送    | 001       | _       |  |  |
| 2 | Toda         | OUTPUT〜転送 | Side Tray | _       |  |  |
| 3 | 0no          | PC転送      | 転送先Main   | 通知先Sub1 |  |  |
| • | •••          |           | •••       | <i></i> |  |  |
| • |              | •••       |           | •••     |  |  |

転送先登録リスト

通知先登録リスト

Main: Internet HP Address: OOOOO

sub1:... sub2:... /Main: ···

sub1:携帯電話Mail Address:×××××

sub2∶...

(b)

|   | 組織名/ドメイン名チェックリスト |           |           |         |  |
|---|------------------|-----------|-----------|---------|--|
|   | 組織名/ドメイン名        | 振り分け種別    | Parameter | 入電通知先   |  |
| 1 | Fujixrox.co.jp   | BOXへ転送    | 001       |         |  |
| 2 | fujifilm.co.jp   | OUTPUTへ転送 | Side Tray | _       |  |
| 3 | FX               | PC転送      | 転送先Main   | 通知先Sub1 |  |
| • | •••              | •••       | •••       |         |  |
| • | •••              | • • •     | 1         |         |  |

(c)

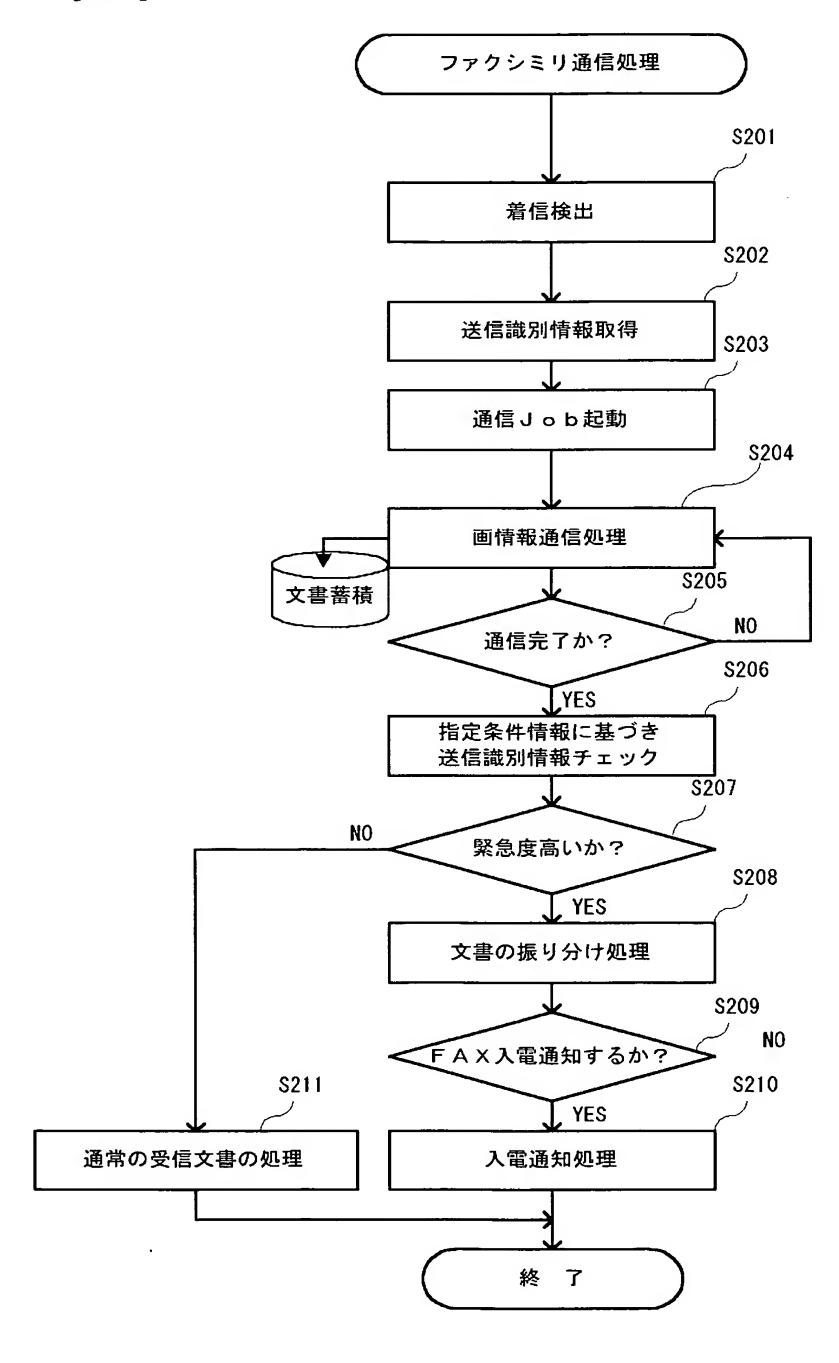
|   | 電話番号チェックリスト   |           |           |         |  |
|---|---------------|-----------|-----------|---------|--|
|   | 電話番号          | 振り分け種別    | Parameter | 入電通知先   |  |
| 1 | 050-1111-2222 | BOXへ転送    | 001       | _       |  |
| 2 | 050-1111-3333 | OUTPUTへ転送 | Side Tray | _       |  |
| 3 | 050-1111-4444 | PC転送      | 転送先Main   | 通知先Sub1 |  |
| • | •••           | •••       | •••       | •••     |  |
| • | •••           | •••       | •••       | •••     |  |

【図6】

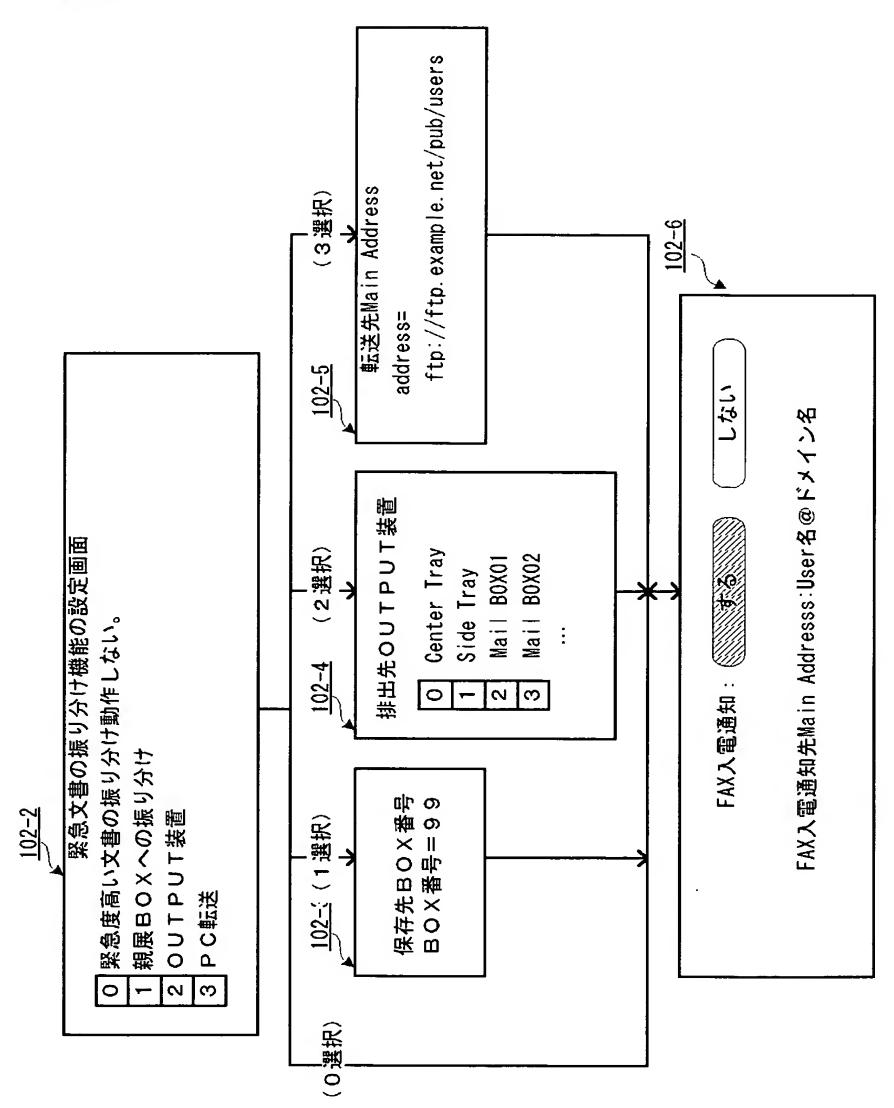
緊急のFAXを入電しました。

××××××××× に保存されています。

【図7】



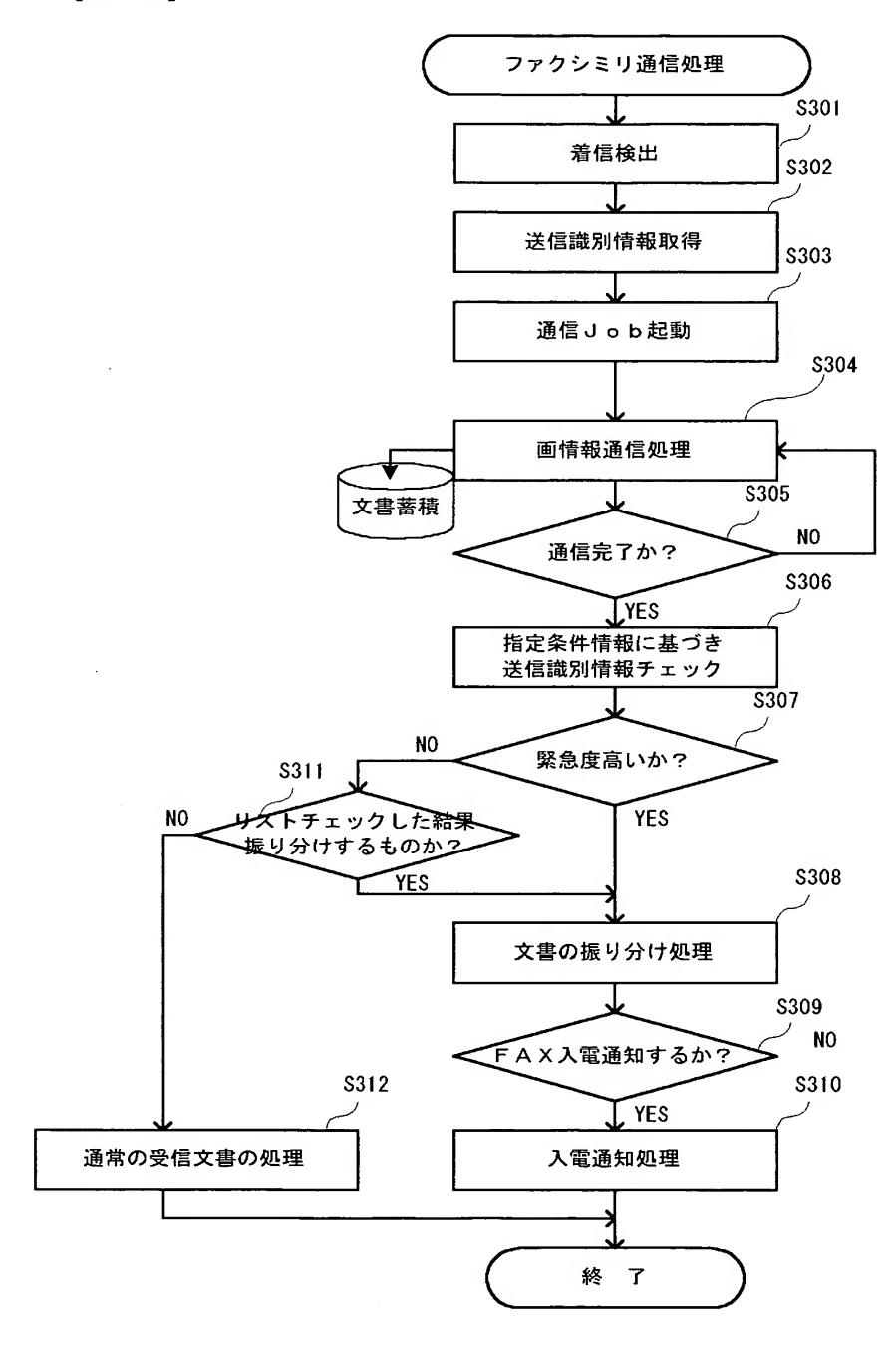




【図9】

| 緊急度の高い文書の振り分け登録リスト |   |                                      |  |
|--------------------|---|--------------------------------------|--|
| 振り分け種別             | 転送先   | FAX入電通知先                             |  |
| PC転送               | 転送先Main Address:<br>ftp://ftp.example.net/pub/users | FAX入電通知先Main Address:<br>User名@ドメイン名 |  |

【図10】



【書類名】

要約書

【要約】

【課題】 インターネットを介したファクシミリ通信において、受信文書を 受信者側の所望する方法により自動的に振り分けることを可能とする。

【解決手段】 インターネットを介したファクシミリ通信手段を具え、該ファクシミリ通信手段により文書を受信する複合機100は、システム制御部107の制御に基づき、受信した文書が自動振り分け対象であるか否か判定すると共に、自動振り分けする場合の所定の振り分け方法を判定する所定条件情報を予めRAM108に設定記憶し、送信側から通知されてくる送信識別情報の内容を上記設定された所定条件情報に基づいてチェックして当該通信による受信文書が自動振り分け対象であると判定された場合に該当する所定振り分け方法に応じて当該通信による受信文書の自動振り分け処理を制御する。

【選択図】 図1

特願2002-272084

## 出願人履歴情報

識別番号

[000005496]

1. 変更年月日 1996年 5月29日

[変更理由] 住所変更

住 所 東京都港区赤坂二丁目17番22号

氏 名 富士ゼロックス株式会社